



Condiciones del servicio de:

# CONSULTORÍA Y ASESORÍA WRF

**Juanjo Grasa Centeno**

686.765.034

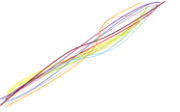
[Juanjo.grasa@wrfconsultancy.eu](mailto:Juanjo.grasa@wrfconsultancy.eu)

wrfconsultancy.eu

Asesor de empresa AECSAE 60687

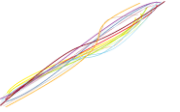
Legal Compliance Officer 2273/2020

Investigador de mercados, estudios económicos y marketing I+A 525



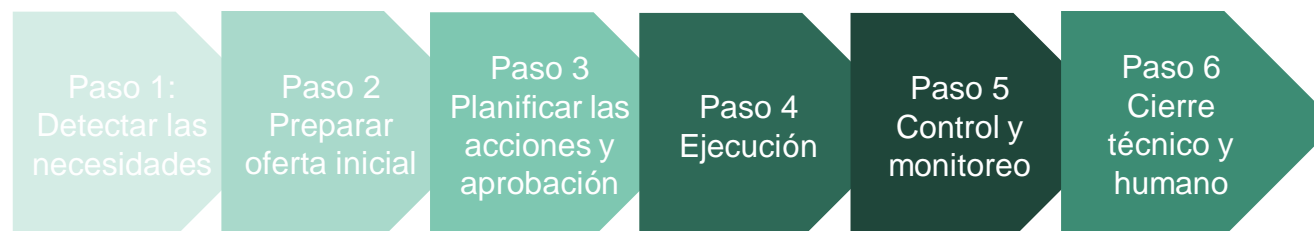
# ÍNDICE

1. Por qué nosotros
2. Cómo lo hacemos
3. Consultoría y asesoría en...



# 1. Por qué nosotros

- Porque **somos cercanos**
- Porque **nos gusta lo que hacemos**
- Porque entre todos sumamos **más de 150 años de experiencia profesional**
- Porque somos **honestos**
- Porque **diremos que no a muchos proyectos con tal de decir sí a los que podemos hacer**
- Porque cuando **asesoramos** lo hacemos **pensando en su empresa como si fuera la nuestra**
- Porque **queremos ayudar**
- ¿Y por qué no nosotros?



## 2. Cómo lo hacemos

Son:

### **Paso 1 Detectar las necesidades y problemas del cliente**

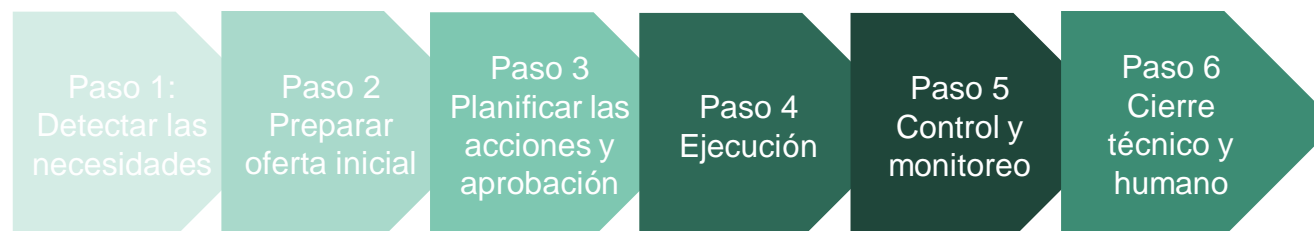
- En esta fase el consultor ha de tener una (o varias) reunión con el cliente para poder identificar bien en qué situación está la empresa, qué problema tiene y qué quiere conseguir.
- Al diagnosticar, el consultor podrá identificar la situación que tiene delante y saber si tiene conocimientos para ayudar a la empresa a resolverlo.

### **Paso 2 Elaboración y entrega de una oferta/cotización/contrato/proyecto de ejecución**

- Esta oferta debe detallar la solución que se va a entregar al cliente junto con los tiempos de ejecución y los hitos del proyecto en el tiempo.

### **Paso 3 Diseñar y amoldar una solución al problema del cliente**

- En esta fase de la consultoría empresarial, el consultor preparara una serie de entregables y prepara la formación-capacitación o planificación de asesoría a impartir al cliente.



## 2. Cómo lo hacemos

### **Paso 4 Entregar e implementar la solución**

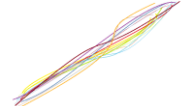
- En este momento el consultor asesora y acompaña al cliente en la implementación de la solución. Para ellos se realizarán distintas visitas por parte del consultor para ir entregando la solución y a su vez impartir la formación-capacitación necesaria a los empleados.

### **Paso 5 Seguimiento a la implementación de la solución (paralela a la 4)**

- En ella se puede detectar si la solución entregada se está aplicando correctamente en la organización y si está funcionando o no. Para ello el consultor realizará visitas periódicas para identificar si se está llevando a cabo la solución entregada, si existe algún problema a la hora de implementarla y si está funcionando.

### **Paso 6 Cierre del proyecto**

- Tras comprobar y dejar en funcionamiento la solución y valorarla, se realiza el cierre humano (¿cómo ha ido?) y técnico.



## 2. Cómo lo hacemos

Los pasos anteriores se integran en 4 grandes fases o momentos:

**Fase 1:** Anamnesis o diagnóstico:

- Se realiza un informe inicial de la situación, se priorizan las acciones y se pasa propuesta a la empresa para su aprobación. (Pasos 1, 2 y 3.a)

**Fase 2:** Ejecución y activación de acciones.

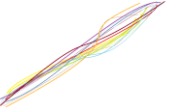
- Principalmente se enfocarán a corregir, mejorar u optimizar la gestión, procesos, personas o cliente (Customer-centric).

**Fase 3:** Control

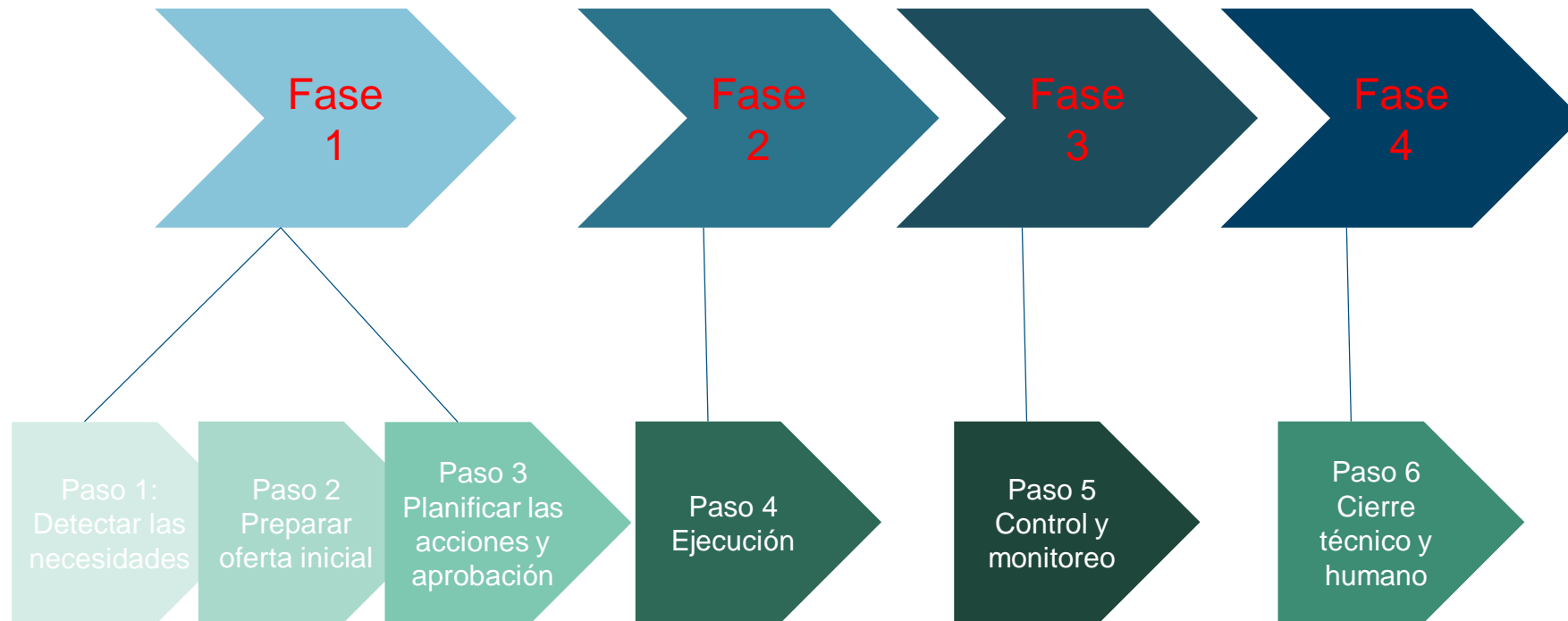
- Se valorará por medio de indicadores, KPI o seguimiento y monitoreo el funcionamiento de las acciones

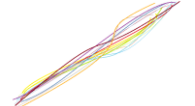
**Fase 4:** Cierre y mejora.

Valoramos, cerramos, y pasamos a las siguientes prioridades, mejorando todo aquello que podamos para dar un mejor servicio.



## 2. Cómo lo hacemos





## 3. Consultoría y asesoría en:

### GESTIÓN EMPRESARIAL

- Análisis Financiero
- Análisis y Previsión de Ventas
- Objetivos, Indicadores, KPI Comercio Internacional
- Internacionalización de la Empresa CAGE
- Creación de modelos de negocio y planes de negocio
- Creación de un Modelo de Acción Comercial
- Estrategia Empresarial
- Gestión del Tiempo según GTD y Lean Office
- Gestión de Aduanas, Nuevo Código Aduanero 952/2013, del 9 de septiembre

### GESTIÓN EMPRESARIAL

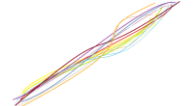
- Incoterms 2020
- Derecho Laboral: Políticas Retributivas Variables
- Liderazgo de Equipo
- Planificación Empresarial
- **Gestión Operativa de las Áreas productivas**
- **Análisis y Control de Costes**
- **Legal Compliance**
- **Protección de Datos RGPD, LOPDGDD**

NEW  
PRODUCT

NEW  
PRODUCT

NEW  
PRODUCT





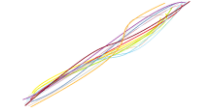
## 3. Consultoría y asesoría en:

### **VENTAS**

- Principales técnicas comerciales
- Gestión de equipos de ventas
- Gestión de equipos de alto rendimiento
- Fijación de objetivos
- Método SPIN
- Negociación (nivel Basic o Pro)
- Negociación internacional
- Arquitectura de Decisión NUDGE
- Marketing
- Business Intelligence

### **SUPPLY CHAIN**

- Transporte Internacional
- Contratos de distribución
- Logística, optimización y gestión
- GDP
- Dirección de Operaciones Logísticas
- Compras y Aprovisionamiento
- Optimización de Cadenas Logísticas



Las normativas ISO, Riesgos, IATF, ISO y VDA pueden ser objeto tanto de implantación, mantenimiento, corrección, preauditoría o formación.

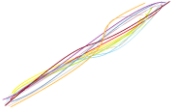
### 3. Consultoría y asesoría en:

#### INGENIERÍA Y PRODUCCIÓN

Mejora y optimización de procesos  
Calidad: SPC, SQC  
Detección y resolución de problemas  
Normativa FDA  
TQM  
TPM  
Tableros Kanban: cálculo y creación  
Estadística Aplicada a Medicina, Hospitales,  
Producción  
Six Sigma (todos los cinturones)  
5S

#### INGENIERÍA Y PRODUCCIÓN

ISO 9001:2015  
ISO 14001:2015  
ISO 18001  
ISO 27000  
Gestión de Riesgos All-In: ISO 31000 + ISO 31010  
IATF 16949:2016  
Creación de Sistemas de Calidad  
Implantaciones de Sistemas Lean en empresa  
Preparación para auditores internos ISO, IATF  
Preparación para auditores internos VDA 6.3  
Preparación para auditoría con IRIS (sector ferroviario)



## 3. Consultoría y asesoría en:

### **ECONOMÍA**

#### **ANÁLISIS ECONOMICO- FINANCIERO**

Estrategias de precios

Análisis de ventas

Creación de negocios

Investigación de mercados

Creación de Cuadros de Mando Integrales y KPI

### **PROGRAMACIÓN Y SOFTWARE**

Microsoft Project

Tableau

Microsoft Power BI

Qlikview

Arquimedes y Presto

SAS

SPSS de IBM

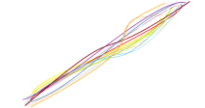
Minitab

SAS Visual Studio

SAS Enterprise Guide (Big Data)

SAS Enterprise Miner (Data Mining)

R Studio



Todo el bloque de Ingeniería y Producción puede ser objeto tanto de implantación, mantenimiento, corrección, preauditoría o formación.

### 3. Consultoría y asesoría en:

#### CONTABILIDAD

Plan Contable PGC2007 (ESGAAP)

Normas contables internacionales NICNIIF

Plan Contable USGAAP

#### INGENIERÍA Y PRODUCCIÓN

Lean Management

Quick Response Manufacturing (QRM)

Gestión de proyectos: PMI

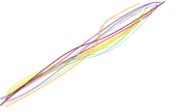
Gestión de proyectos: Agile/Scrum

AIAG Core Tools: APQP, PPAP, MSA, SPC, FMEA

AMFE AIAG-VDA 5th

DoE Diseño de Experimentos: cribado, factorial, mezclas, superficies, Taguchi





[www.wrfconsultancy.eu](http://www.wrfconsultancy.eu)

Walk, Run, and then Fly